

Einstellung

Ist das Modul „Clubsystem“ installiert, wird während der **Kundenanlage** auf der rechten Seite die Eingabemaske „Clubcard?“ angeboten.

Kürzel zur Schnellerfassung sind:
 H – Clubtarif 1 (z.B. "Happy Evening")
 E – Clubtarif 2
 F – Clubtarif 3
 M – Clubtarif 4

Es sind 4 verschiedene Clubtarife einstellbar. (1-4). Die Bezeichnungen der Tarife sind frei änderbar.

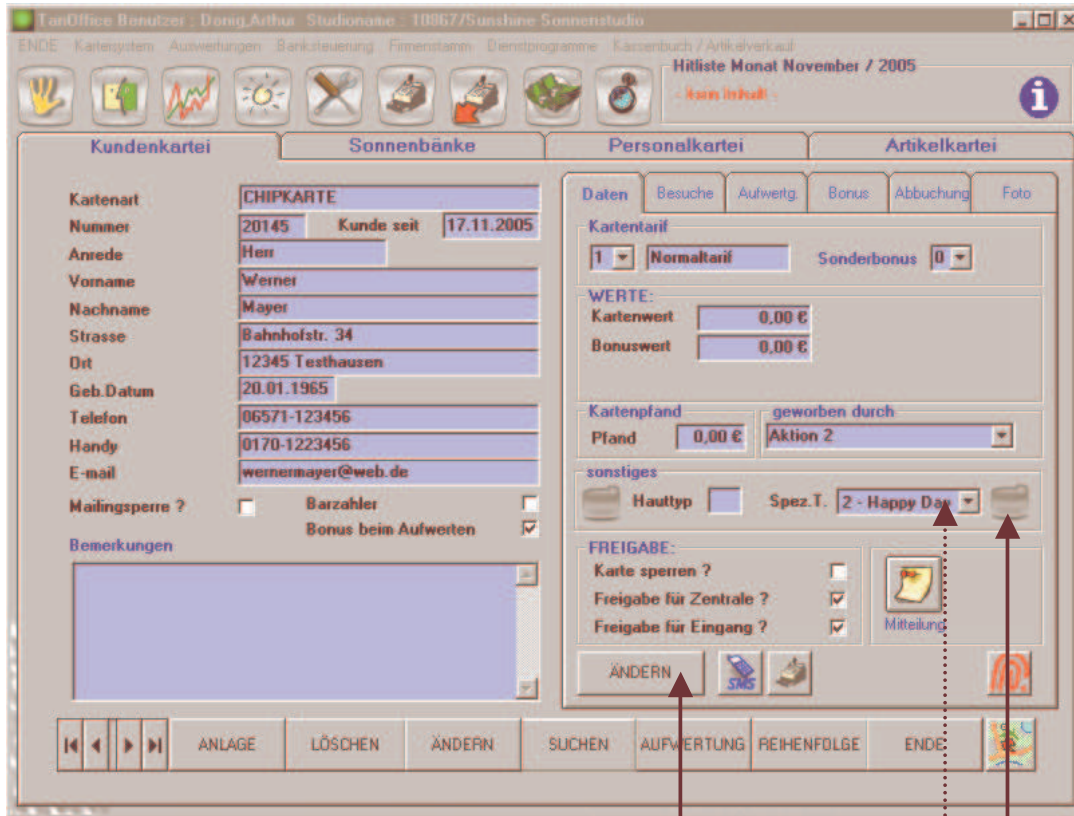
Für jeden Tag der Woche können bis 5 verschiedene Zeiträume eingestellt werden, in denen der Kunde bräunen kann.

Optional können Gebühren für bestimmte Bedingungen evt. Vertragsverlängerungen erhoben werden.

Des weiteren können weitere Beschränkungen wie z.B. Fingerabdruck erforderlich oder max. Anzahl Besuche pro Monat hinterlegt werden.

Wenn „PIN-CODE für Theke“ aktiviert ist, muss der Kunde bei jeder Besonnung einen persönlichen PIN-Code eingeben.

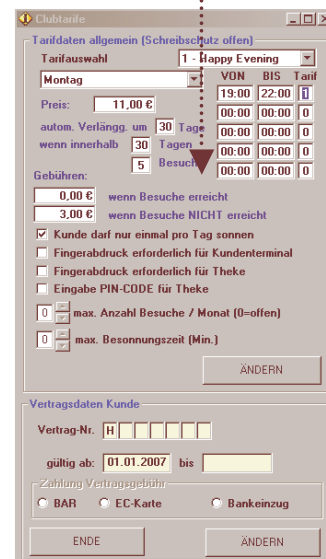
ändern / anpassen Clubsystem



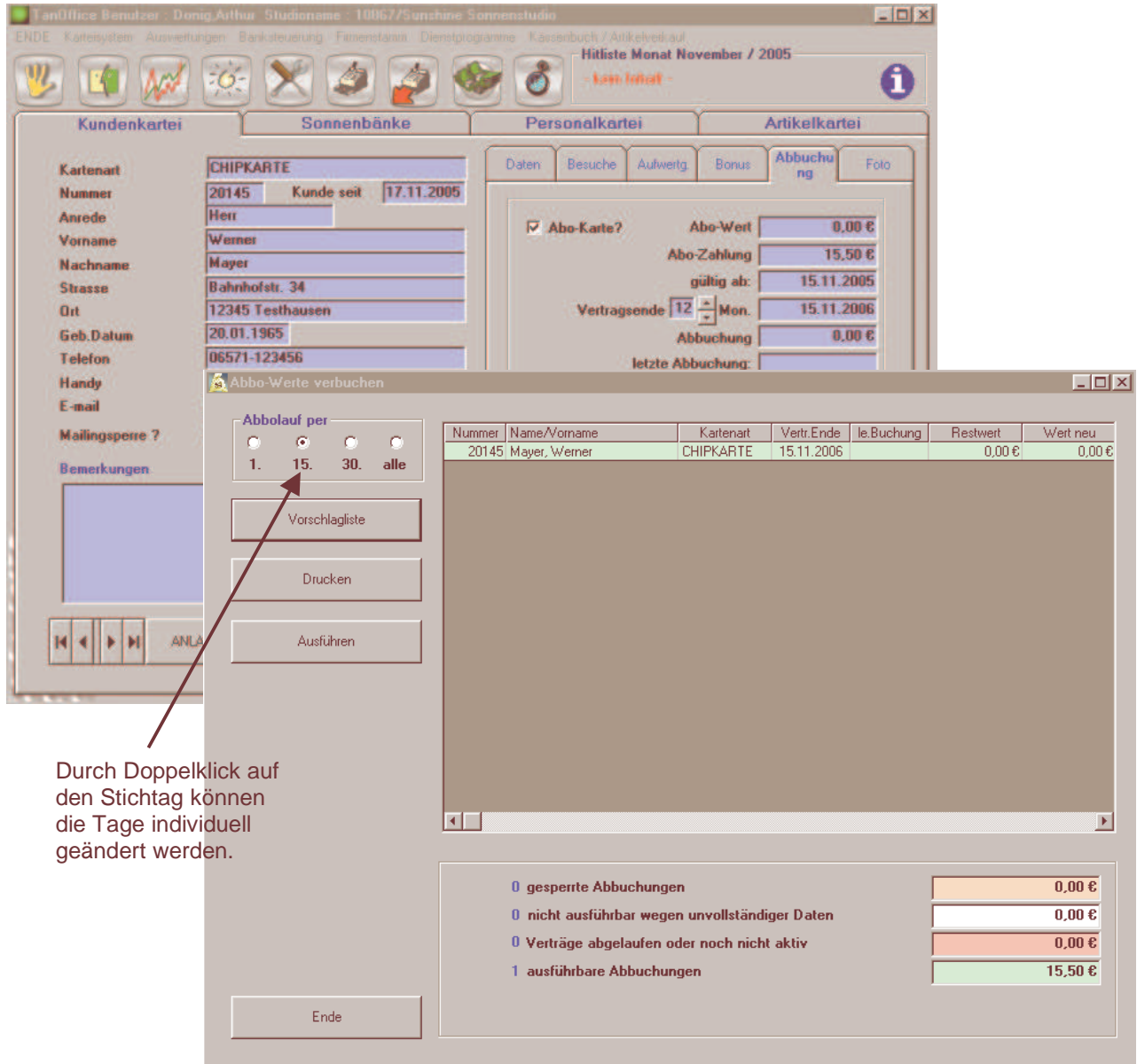
Mit Klick auf „ändern“ kann für jeden Kunden hier der Clubtarif auch nachträglich eingestellt oder geändert werden (0=kein Club-Tarif)

Mit Klick auf dieses Symbol können Vertragsdaten sowie die Eigenschaften der Clubtarife geändert werden.

Zum Ändern der Clubtarife ist das Generalpasswort (Firmenstamm) notwendig.



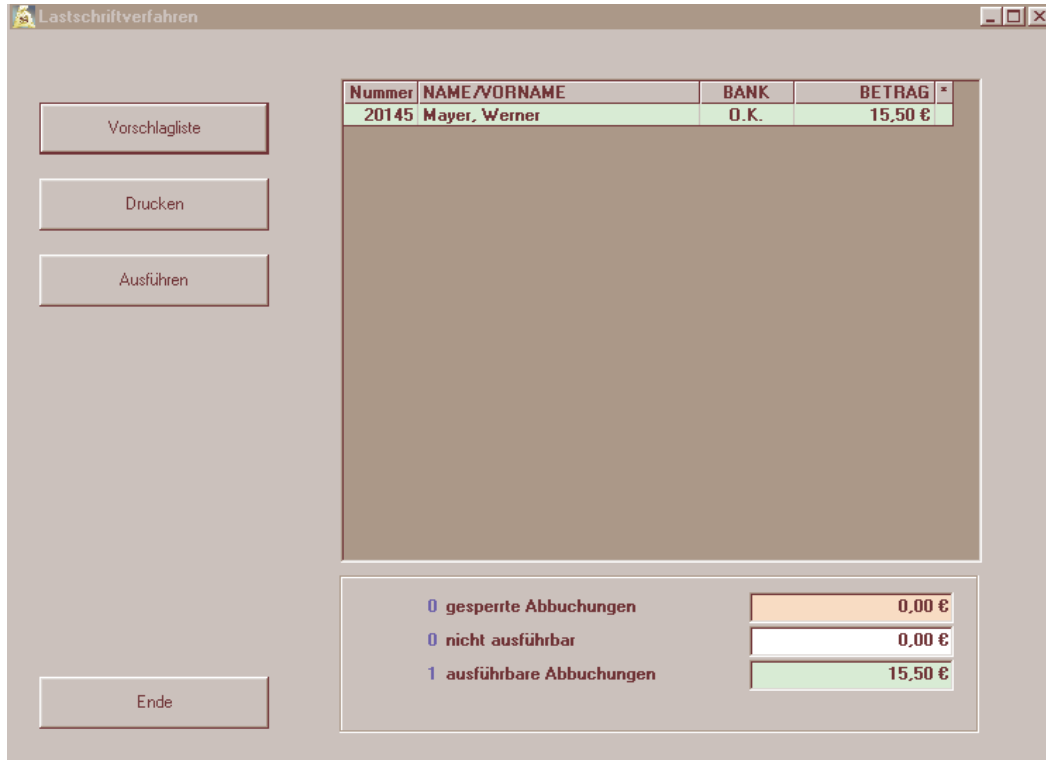
Zahlung per Lastschriftzug
Schritt 1: Abbo-Lauf



Sollen monatliche Beiträge per Lastschrift eingezogen werden, lässt sich der Lastschriftzug mit dem TanOffice-Abbolauf automatisieren. Hierbei werden nicht nur normale Abbo-Karten aktualisiert, sondern auch Club-Kunden berücksichtigt. Der Abo-Wert kann bei Clubkunden auf 0,00 Euro eingestellt werden.

Nicht ausführbare Lastschriften werden jeweils farbig dargestellt.

Zahlung per Lastschriftinzug
Schritt 2: Lastschrift



Lastschriftdateien werden im sogenannten „DTAUS“-Format abgespeichert. Der Datenpfad dieser Dateien kann im Firmenstamm eingestellt werden.

Mit allen gängigen „Online-Banking-Programmen“ können diese DTAUS-Dateien dann zu Ihrer Bank übertragen werden.

Wichtig!:

In der Kundendatei müssen zur Erstellung des DTAUS-Formates unbedingt nicht nur die Bankverbindungen, sondern auch Vor- und Nachname des Kunden vorhanden sein.

